

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**RECOPEL APARAS DE PAPEL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 69.343.010/0001-26, com sede em Americana SP, na Rua Djalma Rogério Cerione, 480 Jardim São Luis, passa a descrever abaixo sua política de privacidade, tanto para os usuários do site [www.recopel.com.br](http://www.recopel.com.br), quanto para os clientes, fornecedores, prestadores de serviço, funcionários e parceiros que enviam seus dados pessoais para o cadastro da empresa.

A Recopel entende como sensíveis e relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados pelo usuário na utilização do seu site, bem como os dados pessoais coletados em seu cadastro, servindo a presente Política de Privacidade para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, e quando os mesmos serão utilizados.

A presente Política de Privacidade se aplica ao site [www.recopel.com.br](http://www.recopel.com.br), englobando todos os seus produtos e serviços.

A presente Política de Privacidade também se aplica aos dados pessoais coletados pelos setores administrativo, recursos humanos, comerciais, suprimentos, operacionais e financeiro da empresa, em qualquer momento da relação pertinente.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada pela Recopel a qualquer tempo, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o usuário tiver optado por receber comunicações da Recopel.

### I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

No site, a Recopel poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo usuário no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

No cadastro, a Recopel poderá coletar as informações solicitadas ao usuário (cliente, fornecedor, prestadores de serviço, funcionários ou parceiro) e, ainda, informações coletadas de terceiros, em eventuais consultas a outros bancos de dados.

Há, assim, o tratamento de três tipos de dados pessoais:

- a) aqueles fornecidos pelo próprio usuário;
- b) aqueles coletados automaticamente; e
- c) aqueles coletados por consulta a outros bancos de dados.

Para as informações fornecidas pelo usuário: a Recopel coleta todas as informações inseridas ativamente pelo usuário no site ou no seu cadastro, tais como seu nome completo, e-mail, telefone, entre outros informados no preenchimento de formulários pelo próprio usuário. A Recopel fará uso dessas informações para promover a divulgação de material publicitário, informativos, esclarecimentos, promoções, descontos, concessão de crédito, parcelamentos, negociações, vendas, aquisições, bem como para realização de pesquisa de satisfação e identificação de perfil de usuário. Também utilizará essas informações como forma de cadastro para possibilitar a realização, com segurança, de compras, contratação de serviços ou funcionários, e da venda de seus produtos e serviços, em todos os seus canais de comunicação ou por intermédio de terceiros.

Para os dados coletados automaticamente: a Recopel também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a Recopel fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, e através do Google Analytics, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário na página, de acordo com seus hábitos e suas preferências. A Recopel possui certificado de segurança HTTPS. É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como no próprio site da Recopel, especificamente quanto aos *cookies*.

No entanto, o usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Além disso, a Recopel poderá promover pesquisas de satisfação e de preferência durante sua utilização da rede *wi-fi*, coletando estas informações para melhorar seus serviços, para compreender melhor as preferências dos usuários e avaliar a qualidade e impressões dos usuários sobre seus produtos, bem como para fins estatísticos e publicitários. Para esta última hipótese, a Recopel disponibiliza canais de comunicação para que o usuário desautorize, o tratamento de seus dados, sendo certo que tal desautorização, não é condição para o cadastramento do usuário.

Para os dados coletados de bancos de dados de terceiros: a Recopel, a partir da coleta de dados do usuário, poderá consultar outros bancos de dados, como o Serasa, o SCPC, entre outros, para complementar as informações iniciais e formar o perfil do usuário ou cadastro para relação Comercial/Parceria/Prestação de Serviço/Colaborador. A Recopel fará uso dessas informações para verificar

informações necessárias à conclusão de cadastros, conceder descontos, habilitar linhas de crédito, oferecer parcelamentos, e realizar negociações, de compra, contratação de serviços ou funcionários, e vendas de produtos e serviços. Também utilizará essas informações como forma de cadastro para possibilitar a realização, com segurança, da venda de seus produtos em todos os seus canais de comunicação ou por intermédio de terceiros.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela Recopel com:

- a) empresas de logística, para a entrega do produto adquirido na Recopel;
- b) empresas terceirizadas que realizam os serviços de Contabilidade, Recursos Humanos, e Gerência/Segurança do banco de dados da Recopel;
- c) empresas intermediadoras de pagamentos;
- d) para proteção dos interesses da Recopel em qualquer tipo de conflito; e
- e) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

O usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela Recopel, pelo formulário disponível em <https://www.recopel.com.br/dados-lgpd/> ou por meio de e-mail para [lgpd.recopel@recopel.com.br](mailto:lgpd.recopel@recopel.com.br). A Recopel reunirá todos os esforços para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação vigente.

## II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

As informações coletadas pela Recopel têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual de compra e venda com o usuário, ou vínculo de parceria com Clientes, Fornecedores, Prestadores de Serviços, Funcionários, e Parceiros, oferecendo maior segurança jurídica e administrativa nas relações com a empresa. Também têm a finalidade de informar o usuário sobre produtos, promoções e descontos da Recopel, bem como sobre a divulgação de eventos e de serviços prestados pela empresa, informativos, esclarecimentos, ou para a realização de pesquisas de satisfação de compra, mediante o prévio consentimento do usuário para tal. Os dados coletados pela Recopel serão mantidos em banco de dados gerenciado por empresa terceirizada, especializada em tratamento e segurança de dados.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Recopel, a qualquer momento o usuário poderá entrar em contato por meio de e-mail para <https://www.recopel.com.br/dados-lgpd/>, manifestando sua vontade.

Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso V, do artigo 7º, da Lei n.º 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados.

## III. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Os *cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenados nos dispositivos dos usuários, quando esses visitam o *site* da Recopel. Geralmente, um *cookie* contém o nome do *site* que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente. A Recopel utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar a página aos seus interesses e necessidades, bem como para compilar informações sobre a utilização de seu *site* e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas páginas.

Após o usuário consentir com a utilização de *cookies*, no momento da página, a Recopel armazenará um *cookie* em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos *cookies*, devendo apagar esses *cookies* das páginas da Recopel, utilizando-se as configurações de seu navegador de preferência.

Mas a Recopel destaca que, caso o usuário não aceite alguns *cookies* de sua página, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A Recopel trabalha em parceria com algumas empresas e, assim, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- a) com empresa parceira, que realiza serviço de contabilidade, recursos humanos e a gerência e tutela dos dados coletados pela Recopel;
- b) para proteção dos interesses da Recopel em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- c) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a Recopel, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou

d) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

## **V. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS**

A Recopel armazenará as informações coletadas, tanto em seu *site*, como pelos seus setores administrativo e financeiro, em servidores próprios.

A Recopel utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- a) utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- b) possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas; e
- c) aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto, pois a quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira.

A Recopel adota os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados dos usuários. Entretanto, considerando que nenhum *site* é totalmente seguro, a Recopel não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam na página não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, a Recopel incentiva os usuários a tomar as medidas apropriadas para se protegerem, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

## **VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

As informações coletadas pela Recopel permanecerão em seus servidores, para os fins que foram coletadas, até o momento em que o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Recopel, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

## **VII. SEUS DIREITOS**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Recopel respeita e garante ao usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) a confirmação da existência de tratamento;
- b) o acesso aos dados;
- c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário;
- g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Recopel compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e
- i) a revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o usuário pode entrar em contato com a Recopel, conforme orientações nesta Política de Privacidade.

Os usuários, clientes, fornecedores, credores, Prestadores de serviços, colaboradores e Parceiros ficam cientes de que, a exclusão das informações essenciais para a gestão de sua conta junto à Recopel implicará no término de seu cadastro, com o consequente cancelamento dos serviços ou relações, então prestados e benefícios concedidos.

A Recopel empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

## **VIII. LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei n.º 13.709/2018, independentemente das Leis de outros Estados ou Países, sendo competente o foro da cidade de Americana, Estado de São Paulo para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.